

**КОДЕКС
ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА
ООО «Леста»**

2026

1. ВВЕДЕНИЕ

Мы стремимся к взаимовыгодным отношениям с поставщиками и подрядчиками, основанными на общих ценностях и стандартах поведения. Это подразумевает, что бизнес Леста должен всегда вестись в соответствии со всеми применимыми нормативными актами, принципами этики и стандартами деловой практики. Наш Кодекс этики и делового поведения описывает поведение, которому обязуемся следовать мы. Кодекс делового поведения поставщиков (далее – Кодекс) содержит принципы работы, которых обязуются придерживаться все контрагенты, включая консультантов, посредников, агентов, дистрибьюторов и иных лиц, которые работают на компанию, входящую в группу компаний «Леста» (далее – «поставщики»).

Мы хотим разделять взгляды, ценности и намерения с нашими партнерами, в том числе стремление приносить пользу обществу, удовлетворенность пользователям и бережно сохранять окружающую среду. Мы нацелены на формирование честных, долгосрочных и доверительных отношений с партнерами и ожидаем, что наши поставщики будут транслировать подобные взгляды своим сотрудникам и партнерам.

В данном документе мы собрали ожидания от наших поставщиков касательно:

- Принципов этичного ведения бизнеса;
- Соблюдения требований нормативных актов;
- Защиты информации и деловых интересов;
- Социальной ответственности.

К выбору поставщиков мы подходим на основе объективных критериев, включая качество работы, привлекательность коммерческих условий, деловую репутацию, в ходе выбора могут быть использованы публичные электронные торговые площадки для повышения прозрачности процесса принятия решения.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Мы ожидаем от наших поставщиков соблюдения следующих принципов честного и добросовестного ведения бизнеса:

2.1 Соблюдение законов и нормативных актов

Поставщик обязан в полной мере соблюдать все применимые местные и международные законы, включая, но не ограничиваясь:

- Трудовое законодательство;
- Законодательство о противодействии коррупции;
- Законодательство о защите персональных данных;
- Законодательство об интеллектуальной собственности;
- Налоговое и таможенное законодательство;
- Всеобщая декларация прав человека;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- Конвенции МОТ;
- Принципы глобального договора ООН.

2.2 Надлежащее исполнение договорных обязательств

Поставщик обязуется в полном объеме и своевременно выполнять взятые на себя обязательства по заключенным договорам, обеспечивать бесперебойность поставок, соблюдать качество и безопасность поставляемых товаров, работ, услуг.

2.3 Честная конкуренция

Наш поставщик нацелен на поддержание открытой, честной конкурентной среды, не допуская недобросовестной и незаконной конкуренции, включающей ценовые сговоры, соглашения о разделе рынков по территориальным или продуктовым принципам, незаконное использование конфиденциальной информации, злоупотребления доминирующим/монопольным положением на рынках, распространение недостоверной информации и иные подобные аспекты.

2.4 Противодействие коррупции и незаконным действиям

Коррупция является противозаконным действиям во всех странах ведения деятельности Лесты. Мы строго запрещаем любые формы коррупции, включая взятки, коммерческий

подкуп, вознаграждения за упрощение формальностей и иные незаконные платежи, имеющие целью получение или сохранение преимущественного положения при осуществлении коммерческой деятельности, взаимодействии со своими подрядчиками, государственными должностными лицами или иными третьими сторонами. Мы не приемлем подобных действий, даже если в некоторых регионах нашего присутствия они могут являться допустимыми в силу традиций и обычаев делового оборота.

Мы производим отбор контрагентов руководствуясь исключительно принципами добросовестной конкуренции; мы не даем и не принимаем никаких незаконных или неуместных платежей, подарков или услуг при осуществлении такого отбора.

Наши поставщики не могут использовать никакую конфиденциальную информацию о нас для целей участия в инсайдерских сделках и получения какой-либо выгоды от них, равно как и передавать такую информацию третьим лицам для подобных целей.

Леста может включать в договоры антикоррупционную оговорку, содержащую взаимные обязательства сторон по недопущению коррупционных нарушений, а также ответственность за их несоблюдение.

2.5 Подарки и знаки гостеприимства

Подарки и знаки гостеприимства не должны оказывать влияние на объективность деловых решений получателя, ставить принимающую сторону в зависимое положение и заставлять чувствовать себя обязанными.

Поставщики не должны предоставлять сотруднику Леста какие-либо подарки, сувениры, поездки, еду или развлечения в любой ситуации, в которой может повлиять на решение сотрудника в отношении поставщика. В некоторых случаях, таких как государственные или профессиональные праздники, поставщики могут предоставлять сотрудникам Леста небольшие деловые подарки и понести обоснованные и оправданные в рамках деловых отношений представительские расходы, если они не нарушают никаких применимых нормативных актов и:

- Делаются нечасто и имеют разумную стоимость (включая соответствие лимитам, если таковые установлены государственными нормативными актами в отношении противодействия коррупции);

- Являются законными и соответствуют местным правилам ведения бизнеса и обычной деловой практике и политике компании-поставщика;
- Не создают конфликта интересов или его видимости, а также не являются взяткой, попыткой коммерческого подкупа или повода считать их таковыми;
- Не являются денежными средствами или их эквивалентом, включая подарочные сертификаты, карты электронных денег и др. вне зависимости от их номиналов;
- Не заставляют получателя чувствовать себя обязанным;
- Не вымогаются получателем.

Эти требования также распространяются на членов семей¹ сотрудников Леста.

В свою очередь мы в Леста придерживаемся внутренних правил и процедур согласования, которых мы придерживаемся как при дарении, так и при получении подарков.

2.6 Конфликт интересов

Леста уважает конфиденциальность своих поставщиков. Однако следует избегать ситуаций, когда личные интересы противоречат интересам бизнеса. Поставщики должны избегать любого взаимодействия с любым сотрудником Группы, которое может противоречить или может показаться противоречащим интересам Группы, так как недопустимо, чтобы решения основывались не только на деловой целесообразности, но и на причинах, на которые влияет личный интерес руководителей или сотрудников поставщиков.

Конфликтом интересов мы считаем любое обстоятельство, которое влияет или ставит под сомнение способность сотрудников компании действовать надлежащим образом, объективно и целесообразно интересам сделки и работодателя в целом. Конфликтом интересов мы считаем ситуации, в которых (со)владелец, сотрудник, подрядчик или аффилированное лицо Поставщика:

- Является близким родственником сотрудника Леста, принимающего решения в отношении данного Поставщика, участвуют в заключении сделки или исполнении таких договоров;

¹ К членам семей и близким родственникам относятся дети (в том числе усыновленные), родители, супруги (в том числе находящиеся в гражданском браке), братья и сестры (в том числе сводные), тети, дяди, бабушки, дедушки, внуки, а также братья, сестры, родители супругов или супруги детей, а также все те, кого лицо считает близким родственником

- Является сотрудником Леста с полной или частичной занятостью, работает по совместительству или оказывает услуги Леста;
- Имеет существенное влияние на Леста или находится под ее существенным влиянием;
- Дарит сотруднику Леста дорогостоящие подарки, нарушающие принципы в отношении подарков и знаков гостеприимства, описанные выше.

Если поставщик узнает об имеющемся или возможном конфликте интересов, то он должен незамедлительно поставить Леста в известность о таком факте и принять необходимые меры по устранению конфликта. Для подобных сообщений можно использовать каналы связи, указанные в разделе «Сообщения о нарушениях».

2.7 Раскрытие информации

Наши поставщики стремятся к открытому и прозрачному сотрудничеству и готовы делиться с Леста актуальной информацией о своей деятельности (при соблюдении всех согласований в области конфиденциальности информации) в части предоставления отчетности (бухгалтерской, налоговой, управленческой и пр.), составленной в соответствии с требованиями применимого законодательства. Наши поставщики гарантируют своевременность, полноту и достоверность данных, отражаемых в учете, а также наличие подтверждающей документации.

Поставщики добросовестно исполняют все установленные законом налоговые обязательства, не манипулируют первичными документами с целью искажения финансовой отчетности и своевременно предоставляют документы Леста для отражения хозяйственных операций в отчетности.

2.8 Защита персональных данных

Леста бережно и ответственно относится к персональным данным своих пользователей, сотрудников и иных лиц, и тщательно защищает эту информацию. Мы ожидаем, что наши поставщики при взаимоотношениях с Леста соблюдают все применимые к ним законы и требования в части работы с персональными данными при сборе, хранении, изменении, использовании, передаче и другой обработке в рамках сотрудничества с нами или в связи с ним. При обработке персональных данных наш поставщик должен соблюдать принципы законности, безопасности и конфиденциальности данных,

справедливости и прозрачности обработки, минимизации данных и точности данных. Он ограничивает цели обработки и сроки хранения персональных данных, а также контролирует действия с данными.

2.9 Конфиденциальность информации и ее законное использование

Наши поставщики должны считать конфиденциальной всю информацию, к которой они имеют доступ в ходе выполнения своих договорных обязательств. Эта информация включает себя деловую, финансовую, техническую, коммерческую и иную информацию о продуктах, услугах, процессах, технологиях, сотрудниках или партнерах, которую они получают или к которой могут получить доступ в рамках контрактного сотрудничества.

Во всех случаях поставщики должны использовать информацию законным образом, для конкретной цели, с которой она была раскрыта, получена или предоставлен доступ, и в соответствии с применимыми законами. Не приемлемо неправомерное, нечестное, несанкционированное, незаконное или ненадлежащее использование любой информации, даже если такие же преимущества приведут к преимуществам для Леста.

Поставщик обязуется принимать меры для предотвращения ее неправомерного использования, кражи, мошенничества, или ненадлежащего раскрытия.

2.10 Бережное обращение с активами

Когда поставка товаров или оказание услуг требует использования собственности, материалов, оборудования и других активов Леста, поставщики должны действовать ответственно и гарантировать, что любые такие активы используются только по назначению и уполномоченными сотрудниками.

Поставщики должны защищать и ответственно использовать собственность Группы и другие материальные и нематериальные активы. Поставщики не должны использовать какие-либо товарные знаки Группы или любую другую интеллектуальную собственность, если это явно не санкционировано Лестом в письменной форме. Поставщик также не должен допускать неправомерного использования интеллектуальной собственности третьих лиц при работе с Лестом.

2.11 Уважение прав и свобод человека

Наши поставщики:

- Не используют и не приемлет никаких форм принудительного труда и рабства;
- Не используют незаконный детский труд и принимает на работу только лиц, достигших законодательно разрешенного для этого возраста;
- Не допускают дискриминации по полу, возрасту, расе, национальности, религиозным или политическим взглядам или иным признакам, унижающим человеческое достоинство;
- Не допускают никаких форм домогательств, агрессии, угроз и иных нежелательных действий в отношении коллег, партнеров, сотрудников или между ними;
- Соблюдают все требования применимого трудового законодательства, в том числе в сфере оплаты труда, продолжительности рабочего времени, отдыха, свободы профсоюзных объединений и пр. Подбор персонала, прием на работу и оценка деятельности осуществляются исключительно на объективных критериях, таких как опыт и показатели эффективности работы.

2.12 Охрана труда

Наши поставщики должны обеспечивать безопасную и здоровую среду для предотвращения вреда здоровью и несчастных случаев. Они принимают все необходимые меры для соблюдения требований законодательства и улучшения условий труда.

2.13 Экологическая ответственность

Поставщик должен соблюдать применимое законодательство в области охраны окружающей среды, в том числе в отношении рационального использования ресурсов, обращения с опасными материалами, отходами и выбросами вредных веществ в воздух и воду. Мы приветствуем осуществление инициатив для повышения экологической ответственности и способствуют распространению технологий для сохранения окружающей среды, применяемые нашими поставщиками.

3. СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА

Поставщик обязан немедленно информировать Леста о любых известных ему нарушениях данного Кодекса или применимого законодательства. Группа оставляет за собой право проводить аудиты и запрашивать документацию, подтверждающую соблюдение Поставщиком положений данного Кодекса. Мы заранее оповестим поставщика о такой проверке и согласуем детали. Мы ожидаем, что наши поставщики, в случае необходимости, беспрепятственно обеспечат согласованный ход проверки. Мы гарантируем, что проверка будет проводиться без нарушения нормальной деятельности поставщика.

Несоблюдение положений настоящего Кодекса является серьезным нарушением обязательств перед Группой и мы ожидаем, что наш поставщик будет предпринимать все действия для их устранения. Нежелание поставщика или отсутствие возможности исправлять нарушения может привести к:

- Пересмотру условий договора.
- Приостановке сотрудничества.
- Расторжению всех действующих договоров без возмещения каких-либо убытков Поставщику.
- Внесению в "черный список" ненадежных контрагентов Компании.

4. СООБЩЕНИЯ О НАРУШЕНИЯХ

По всем вопросам, связанным с толкованием или соблюдением данного Кодекса, а также для сообщения о возможных нарушениях, просим обращаться по адресу compliance@lesta.group

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мы регулярно пересматриваем положения данного Кодекса для обеспечения полного соответствия действующему законодательству во всех регионах присутствия Леста, а также для соответствия лучшим практикам корпоративного управления.